

NOUS ASSURONS LA REUSSITE DU DEROULEMENT EFFICACE DES PROJETS DE CERTIFICATION

- Les démarches de certification sont complexes à mener en parallèle avec le fonctionnement quotidien des entreprises. Afin de les réussir à coup sûr il convient de les mener selon une approche classique de gestion de projet avec les étapes et les points de contrôle appropriés.

LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DU PROJET DE CERTIFICATION

DIAGNOSTIC INITIAL

- L'état des lieux initial permet de faire le bilan sur l'existant et définir les points critiques à travailler en priorité.

PLAN D'ACTION

- Un plan d'action détaillé est établi pour planifier le projet ; il est présenté au management au cours d'un séminaire regroupant l'ensemble de la direction.

LANCEMENT

- Le projet est présenté à l'ensemble du personnel par l'intermédiaire d'une action de lancement formelle adaptée à la culture de l'entreprise.

SUIVI DE PROJET

- À toutes les étapes du projet, des points d'avancement permettent d'en suivre la réalisation et de mesurer les besoins en ressources.
- Les moments clé sont rythmés par des compte rendus d'étapes.
- Les formations indispensables pour les principaux acteurs du projet et le fonctionnement du système sont organisées et animées tout au long de la démarche.

FORMATIONS

AUDIT A BLANC

- Un audit à blanc vient ponctuer la fin du projet avant de présenter le système à la certification.

CERTIFICATION

- Un projet bien mené se termine de façon naturelle par la certification du système de management.

CHIFFRES CLES

Suivant la complexité de l'organisation des entreprises, un projet de certification se déroule sur 12 à 18 mois.

LA METHODE

Nous impliquons les acteurs tout au long du projet. La méthode de description et d'analyse de processus est pratique, visuelle et participative. Le transfert de compétence est assuré pendant la mission, ce qui permet aux principaux acteurs du système d'être indépendant afin d'en prendre la responsabilité directe à la fin du projet.

REFERENTIELS

Les référentiels de certification sont les suivants :

- ISO 9001 « Qualité »
- ISO 14001 « Environnement »
- « OHSAS 18001 « santé et sécurité »
- ISO 17025 « Laboratoires »
- MASE – UIC etc...

LA PLUS-VALUE D'UN ACCOMPAGNEMENT PAR AMS :

- Développement d'un outil **intranet** pour faciliter l'accessibilité et la mise à jour des documents et informations liés aux systèmes de management certifiés.
- Des **auditeurs certifiés** : l'audit à blanc est réalisé par un auditeur certifié n'ayant pas participé au projet.
- Les **formations peuvent être prises en charge** : notre société est enregistrée comme organisme de formation ce qui permet de faire prendre en charge le transfert de compétence sur le budget formation.
- CERTiGérance®** : on ne vous abandonne pas à la fin du projet, on vous accompagne dans le suivi du système pour le maintien de la certification afin de valoriser la réussite du projet.